

## Informations hôtel A-Z

### 🕒 **Accueil / Réception:**

Notre réception est ouverte

- 🕒 du lundi au jeudi de 6:30 h à 22 h
- 🕒 le vendredi jusqu'à 18 h
- 🕒 le samedi de 8 h à 10 h
- 🕒 le dimanche de 8 h à 10 h et 14 h à 22 h

**L'enregistrement tard** : Si vous arrivez après les heures d'ouvertures, nous offrons un coffre-clefs. Merci d'indiquer ça en avance, pour proposer-vous le mot de passe.

Si vous avez oublié quelque chose ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à demander.

### 🕒 **Adaptateur et chargeur**

Vous pouvez les louer à la réception.

### 🕒 **Arrivée et départ**

Votre chambre est prête à partir de 14 h. Si vous souhaitez arriver avant 14 h, veuillez-nous en informer lors de la réservation. Veuillez quitter votre chambre le jour de départ avant 11h. Tenez-compte aux heures d'ouverture de la réception.

### 🕒 **Bagages**

Nous serions heureux de vous aider avec vos bagages. Nous les gardons à la réception si nécessaire.

### 🕒 **Bébés et enfants**

Nous pouvons offrir des lits pour bébés et enfants. Mentionnez ça en avance, s'il – vous – plaît.

### 🕒 **Cas d'urgence**

Pour des raisons de sécurité nous vous prions de ne pas utiliser des fers à repasser, des thermoplongeurs, des bougies ou d'autres objets dangereux dans votre chambre.

**Les extincteurs** - Vous les trouvez dans tous les étages.

**Les sorties de secours:** Faites attention aux plans de sorties de secours dans votre chambre et dans les couloirs. N'utilisez pas l'ascenseur en cas d'incendie, s'il – vous – plaît.

### 🕒 **Cartes de crédit**

Nous acceptons les cartes de crédit: Carte bancaire, Visa, Mastercard, American Express.

### 🕒 **Centres de sport / sauna**

Vous trouvez des piscines et des centres sportifs à proximité. Il y a un sauna au sous-sol du nouvel immeuble. Pour un gage de 30 €, nous vous offrons un sac pour le sauna avec un peignoir de bain, une grande serviette et des sandales de bain. L'utilisation du sauna coûte 15 € par personne. Si vous voulez utiliser le sauna, contactez la réception 30 minutes à l'avance, s'il – vous – plaît.

## 🕒 **Cireuse de chaussures**

Vous trouvez la cireuse de chaussures au premier et au deuxième étage dans l'immeuble principal et au sous-sol du nouvel immeuble. S'il-vous-plaît, prenez note aussi de nécessaire des chaussures dans votre armoire.

## 🕒 **Docteur / Pharmacie**

Contactez la réception de votre téléphone, c'est le numéro #900. Nous vous aiderons.

## 🕒 **Excursions**

Nous aimerions bien vous conseiller des buts d'excursion dans la région.

- 🕒 Pour aller à la vieille ville, on a besoin de 20 minutes à pied.
- 🕒 Pour aller au château de Ludwigsburg, il faut prendre le train jusqu'à l'arrêt «Ludwigsburg» (S-Bahn, ligne 5, à destination Stuttgart Schwabstrasse), environ 30 minutes.
- 🕒 Pour visiter le musée de Mercedes Benz et le musée Porsche à Stuttgart, prenez la S-Bahn ligne 5, environ 30 minutes.

## 🕒 **Internet / e-mail / téléphone**

Le WIFI est gratuit. Vous trouvez le mot de passe à la réception. Notre site web est [www.hotel-otterbach.de](http://www.hotel-otterbach.de). L'adresse e-mail est [info@hotel-otterbach.de](mailto:info@hotel-otterbach.de). Le numéro de fax est +49 7142 / 64142 et le numéro de téléphone est +49 7142 / 5840.

## 🕒 **Literie supplémentaire**

Contactez la réception pour recevoir des oreillers supplémentaires, une couverture, des serviettes, un peignoir de bain, etc. Nous avons aussi des couvertures et des oreillers sans plumes, des traversins ou coussin de noyaux de cerise à votre disposition.

## 🕒 **Minibar**

Le minibar est inclus. Si vous souhaitez des autres boissons ou snacks, contactez-nous.

## 🕒 **Parking**

Le long et à côté de notre immeuble vous pouvez vous garer gratuitement. Si vous voulez une place au garage souterrain, vous pouvez la réserver à l'avance pour votre séjour.

## 🕒 **Petit-déjeuner**

Le petit-déjeuner est servi dans l'immeuble principal. Les horaires:

- 🕒 du lundi au vendredi de 6.30 h à 9.30 h
- 🕒 le samedi de 7.30 h à 9.30 h
- 🕒 le dimanche de 8 h à 10 h

Vous voulez prendre le petit-déjeuner avant ou après ces horaires? Vous pouvez recevoir un panier-repas la veille à la réception ou au restaurant. Contactez- nous, s'il -vous -plaît.

## 🕒 **Responsabilité**

# OTTERBACH

## RESTAURANT

Nous ne sommes pas responsables des choses apportées à l'hôtel.

Vous pouvez mettre vos objets de valeur dans le coffre-fort dans votre chambre ou dans le grand coffre-fort à la réception.

### 🕒 **Restaurant**

Notre restaurant vous offre quelque chose pour chaque faim une cuisine fraîche, régionale et de saison: «Chacun à son goût».

Horaires d'ouverture:

- 🕒 du lundi au vendredi de 11.30 à 14.00 h
- 🕒 du lundi au jeudi de 18.00 à 21.00 h
- 🕒 le vendredi soir et samedi fermé
- 🕒 le dimanche de 11.00 à 14.00 h et de 18.00 à 21.00 h

### 🕒 **Service de linge ou blanchisserie**

Mettez votre linge dans le sac à linge que vous trouvez dans votre chambre et déposez-le de lundi à vendredi jusqu'à 9:30h à la réception. Votre linge sera dans votre chambre deux jours plus tard.

Ce service est payant.

### 🕒 **Service de réveil**

Si vous voulez être réveillé par téléphone, contactez la réception, s'il –vous –plaît.

Nous vous réveillerons à l'heure.

- 🕒 **Sport** : Vous trouvez un plan pour jogging à la réception. Vous pouvez louer un tapis de Yoga ou un vélo.

### 🕒 **Taxi / transfert**

La réception aidera si vous avez besoin d'un taxi. Pour un transfert à l'aéroport, dites-le-nous à l'heure, s'il-vous-plaît. Le numéro du taxi est +49 7142 44444 ou 44444 de votre téléphone de chambre.

### 🕒 **Téléphone**

Vous pouvez téléphoner en Allemagne et à l'étranger. Pour contacter une autre chambre, composez seulement le numéro de chambre ou de la réception (#900).

### 🕒 **Télévision / radio**

Vous trouvez le programme de télévision dans le journal de télévision dans votre chambre. Vous pouvez aussi capter la radio sur votre télévision.

### 🕒 **Ustensiles supplémentaires**

Il y a beaucoup d'objets à votre disposition à la réception.

- 🕒 Articles d'hygiène (kit à rasage, lime à ongles, brosse à dents...)
- 🕒 Chaise pour la douche, tapis antidérapant
- 🕒 Fer et planche à repasser, bouilloire

### 🕒 **Volants / jalousie**

Pour assombrir les chambres, vous trouverez l'élément de réglage à gauche ou à droite de la fenêtre.