

Información del hotel de A-Z

🕒 Llegadas y salidas

Check-in de las 2:00 pm en adelante. Si prefiere hacerlo más temprano, póngase en contacto con nosotros.

Check-out de 6:30 am a 11:00 am. Si prefiere salir más temprano, por favor pague con antelación. **Tenga en cuenta el horario de recepción**

🕒 Adaptadores y cargadores

Puede pedirlos en la recepción.

🕒 Extras

Tenemos a su disposición almohadas, sábanas y mantas de lana extra . En el caso de que necesite almohadas sin plumas, mantas, almohada para el cuello y almohadas de semillas, comuníquelo en recepción.

🕒 Persianas

Todas las habitaciones están equipadas con persianas o cortinas. Podrá encontrar el mando para subir y bajar la persiana

🕒 Desayuno

Servimos el desayuno en el edificio principal.

🕒 Lunes a viernes de 6:30 am a 9:30 a.m.

🕒 Sábado de 7:30 am a 9:30 a.m.

🕒 Domingo y festivos de 8:00 a 10: 00 a.m.

¿Eres madrugador y te gustaría desayunar? Ofrecemos un paquete de desayuno la noche anterior en la recepción o en nuestro restaurante. Comuníquelo en la recepción

🕒 Bebes y niños

Tenemos a su disposición cunas y sofás cama para los más pequeños.

🕒 Tarjetas de crédito

Aceptamos Maestro, Visa, MasterCard y American Express.

🕒 En caso de emergencias e incendio.

Siga el plano de su habitación para encontrar las salidas de emergencia. Podrá encontrar el extintor de incendios en cada piso y en las escaleras. No utilice el ascensor en caso de emergencia. No use velas, tenga cuidado con planchas, hervidores de agua o cualquier su sustancia inflamable de su habitación.

🕒 Extras

Tenemos a su disposición:

🕒 Amenities: kit de afeitado, lima de uñas, kit dental etc.

🕒 Costurero

🕒 Silla para la ducha y alfombra antideslizante

🕒 Plancha, tabla de planchar y hervidor de agua

🕒 Recepción

Para comunicarse con recepción llame al número 900

🕒 De lunes a jueves de 6:30 am. a 10 pm

🕒 Viernes de 6:30 am a 6 pm

🕒 Sábado de 7:30 am a 11 am

🕒 Domingos y festivos de 8 am a 10 am y 2:30 pm a 10 pm

Auto-check-in: Ofrecemos auto check-in a partir de las 10 pm. Por favor, si llega más tarde, díganoslo con anticipación para que le podamos proporcionar el código de seguridad.

🕒 **Gimnasio / Sauna**

Encontrará el gimnasio y las piscinas públicas cerca del hotel. Un Plan por Jogging, una colchoneta de yoga o una bicicleta está en la recepción. Nuestro sauna se encuentra en el sótano de nuestro edificio nuevo. Ofrecemos un paquete de sauna, que incluye albornoz, toalla y zapatillas con un depósito de 30 €. Por el uso de la sauna cobramos una tarifa de 15 € por persona. Comuníquelo en recepción si desea usarlo.

🕒 **Internet / Email / Fax**

Ofrecemos Wifi gratuito para nuestros clientes. La contraseña y el usuario se proporcionan en la recepción.

Nuestra página web: www.hotel-otterbach.de.

Correo: info@hotel-otterbach.de.

Fax +49 7142 64142 y número de teléfono: +49 7142 5840.

🕒 **Servicio de lavandería**

Utilice la bolsa de lavandería de su habitación y llévela a recepción de lunes a viernes hasta las 9:30 a.m. Su ropa estará lista dentro en un periodo máximo de 2 días.

Cobramos una tarifa por el servicio de lavandería. Plancha y tabla de planchar están disponibles bajo petición (sin cargo).

🕒 **Turismo**

Le recomendamos visitar los siguientes lugares turísticos:

- 🕒 Casco histórico de Bietigheim-Kissingen aprox. 20 minutos a pie
- 🕒 Castillo de Ludwigsburg (S-Bahn línea 5) aprox. 20 minutos en tren.
- 🕒 Museo Mercedes Benz y Porsche (S-Bahn línea 5) aprox. 30 minutos en tren.

Para más información, no dude en contactar con la recepción.

🕒 **Seguridad**

Puede usar la caja fuerte que se encuentra en su habitación. Para otros objetos de valor, también ofrecemos nuestra caja fuerte del hotel. El hotel no se hace responsable de los artículos traídos.

🕒 **Equipaje**

Tenemos una consigna para el equipaje junto a la recepción.

🕒 **Minibar**

Podrá encontrar bebidas no alcohólicas en el minibar. Reponemos las bebidas y snacks bajo petición.

🕒 **Farmacia / Doctor**

Por favor, si necesita ayuda puede llamar a recepción con el número 900

🕒 **Restaurante**

Nuestro restaurante sirve comida tradicional. Puede ver nuestro menú en el siguiente enlace: <https://www.hotel-otterbach.de/speisekarte/>

Horario:

- 🕒 Lunes a viernes de 11:30 am a 2 pm.
- 🕒 Lunes a jueves de 6 pm a 9:00 p.m.
- 🕒 Viernes en la tarde y sábado cerrado
- 🕒 Domingo de 11:30 am a 2 pm y de 6 pm a 9 pm

OTTERBACH

RESTAURANT

- ① **Maquina de lustrado de zapatos**
Encontrará una máquina de limpieza de zapatos en el edificio principal y en el sótano del nuevo edificio. También lo encontrará el armario de su habitación.
- ① **Taxi / Transfer**
Si necesita un taxi, póngase en contacto con la recepción o llamada 44444.
- ① **Teléfono**
En caso de que desee comunicarse con otro huésped del hotel, marque solo el número de habitación. Cargamos su llamada a su cuenta automáticamente. Encontrará los prefijos de países extranjeros en la información telefónica debajo del teléfono.
- ① **TV / Radio**
Encontrará los programas de televisión actuales si presiona GUIDE en el mando del televisor. La lista también incluye varios programas de radio.
- ① **Servicio de despertador**
Podrá encontrar la información sobre cómo configurar una llamada de despertador en la información telefónica debajo de su teléfono o puede ponerse en contacto con la recepción y lo haremos por usted.