

## Hotel Information von A-Z

### 🕒 **Anreise/ Abreise**

Am Tag der Anreise ist Ihr Zimmer ab 14:00 Uhr bezugsbereit. Bitte geben Sie uns mit Ihrer Reservierung Bescheid, falls Sie früher anreisen möchten. Bitte geben Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 11:00 Uhr frei. **Beachten Sie hier bitte die Rezeptionszeiten.**

### 🕒 **Amenities**

- 🕒 Hygieneartikel (Rasierset, Nagelfeile, Zahnbürste...)
- 🕒 Duschhocker / Antirutschmatte
- 🕒 Bügeleisen,- Brett, Wasserkocher, Nähset
- 🕒 Adapter, Ladegeräte erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

### 🕒 **Apotheke / Arzt**

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption Telefon **#900**, wir helfen Ihnen gerne weiter.

### 🕒 **Ausflüge**

Wir beraten Sie gerne über die vielfältigen Ziele in unserer schönen Region.

- 🕒 Historische Altstadt Bietigheim-Bissingen ca. 20 min Fußweg
- 🕒 Barock Schloss Ludwigsburg (S-Bahn Linie 5)
- 🕒 Stuttgart Mercedes Benz Museum und Porsche Museum (ca. 30 min S-Bahn Linie 5)

### 🕒 **Babys und Kinder**

Gerne stellen wir für unsere kleinen Gäste ein Kinderbett oder die Ausziehcouch zur Verfügung. Geben Sie uns bitte Bescheid, was Sie benötigen.

### 🕒 **Brandschutz**

Aus Brandschutzgründen bitten wir Sie keine Bügeleisen, Tauchsieder, Heizkissen, Kerzen oder Ähnliches in Ihrem Zimmer zu benutzen.

### 🕒 **Empfang / Rezeption Telefon #900**

- 🕒 Montag bis Donnerstag von 6:30 Uhr 22:00 Uhr
- 🕒 Freitag 6:30 Uhr bis 18:00 Uhr
- 🕒 Samstag von 7:30 Uhr bis 10:00 Uhr
- 🕒 Sonntag/ Feiertag von 8:00 Uhr bis 10:00 Uhr und 14:30 Uhr bis 22:00 Uhr

Haben Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen? Sprechen Sie uns bitte an.

**Self-Check-In:** Falls Sie später anreisen möchten, senden wir Ihnen gerne den Schlüsselsafe Code vorab zu. Geben Sie uns bitte Bescheid!

### 🕒 **Fernsehgeräte / Radio**

Für die aktuelle Senderübersicht drücken Sie bitte GUIDE an Ihrer Fernbedienung. Sie können auch Radiosender mit Ihrem TV- Gerät empfangen.

### 🕒 **Feuerlöscher**

Diese finden Sie auf allen Etagen mittig oder an den Etagenübergängen. Bitte benutzen Sie im Brandfall nicht die Aufzüge.

## 🕒 **Fitness / Sauna**

Mehrere Fitnesscenter und Schwimmbäder stehen in der näheren Umgebung zur Verfügung. Joggingstrecken liegen an der Rezeption für Sie bereit. Gerne leihen wir Ihnen eine Yogamatte aus. Sprechen Sie uns gerne an. Fahrräder stehen ebenfalls leihweise für Sie bereit. Im Neubau befindet sich eine Sauna im Untergeschoss. Gerne stellen wir Ihnen gegen 30 € Pfand eine Saunatasche mit Bademantel, Saunatuch und Slipper zur Verfügung. Für die Saunanutzung berechnen wir 15 € pro Person, bitte geben Sie rechtzeitig Bescheid, da das Aufheizen der Sauna 30 Minuten benötigt.

## 🕒 **Frühstück**

Unser reichhaltiges Frühstücksbüfett servieren wir in unserem Haupthaus

- 🕒 Montag bis Freitag von 6:30 Uhr bis 9:30 Uhr
- 🕒 Samstag von 7:30 Uhr bis 9:30 Uhr
- 🕒 Sonntag/ Feiertag von 8:00 Uhr bis 10:00 Uhr.

Sind Sie ein Early Bird und möchten früher frühstücken? Gerne erhalten Sie ein Frühstückspaket am Vorabend an unserer Rezeption oder im Restaurant.

## 🕒 **Gepäckservice & Gepäckaufbewahrung**

Wir sind Ihnen gerne mit Ihrem Gepäck behilflich oder verwahren Ihr Gepäck.

## 🕒 **Haftung**

Bei Verlust von eingebrachten Gegenständen in das Hotelzimmer übernimmt das Hotel keine Haftung. Wertgegenstände können in jedem Zimmer in den vorhandenen Safes deponiert werden. Ihre Wertgegenstände können Sie auch in unserem zentralen Hotelsafe deponieren.

## 🕒 **Internet / Email / Fax**

Wir bieten ein kostenloses W-LAN für unsere Gäste an. Das Passwort und den Benutzernamen erhalten Sie an der Rezeption.

Die Internetadresse unseres Hauses lautet: [www.hotel-otterbach.de](http://www.hotel-otterbach.de).

Die E-Mail Adresse [info@hotel-otterbach.de](mailto:info@hotel-otterbach.de).

Die Faxnummer 07142 / 64142 und die Telefonnummer 07142 / 5840.

## 🕒 **Kreditkarten**

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Ec-cash, Visa, MasterCard, American Express.

## 🕒 **Minibar**

Die alkoholfreien Getränke in der Minibar sind im Zimmerpreis inkludiert. Gerne befüllen wir die Minibar individuell nach Ihren Wünschen. Geben Sie uns bitte Bescheid.

## 🕒 **Notausgänge**

Bitte beachten Sie den Lageplan in Ihrem Zimmer und auf den Fluren.

## 🕒 **Parken**

Entlang unserer Gebäude halten wir genügend kostenfreie Stellplätze für Sie bereit. Gegen eine Gebühr können Sie auch einen unserer überdachten Parkplätze in der Tiefgarage vorreservieren.

## 🕒 Restaurant

Unser Restaurant bietet regionale, saisonale Speisen und befindet sich im Haupthaus. Die Speisekarte können Sie auch online einsehen: <https://www.hotel-otterbach.de/speisekarte/>

### Öffnungszeiten:

- 🕒 Montag bis Freitag von 11:30Uhr bis 14:00Uhr
- 🕒 Montag bis Donnerstag 18:00Uhr bis 21:00Uhr,
- 🕒 Freitagabend und Samstag Ruhetag
- 🕒 Sonntag von 11:30 Uhr bis 14:00 Uhr und von 18:00 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet.

## 🕒 Rollladen / Jalousie

In jedem Zimmer befinden sich Verdunklungsmöglichkeiten. Die Bedienung finden Sie rechts oder links neben den Fenstern.

## 🕒 Schuhputzgerät

Schuhputzgeräte finden Sie im Haupthaus auf der 1. und 2. Etage, sowie im Neubau im Untergeschoss. Schuhputztücher finden Sie zusätzlich in Ihrem Kleiderschrank.

## 🕒 Taxi / Transfer

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption oder wählen Sie 44444. Sollten Sie einen Transfer zum Flughafen o.ä. benötigen, geben Sie uns bitte rechtzeitig Bescheid.

## 🕒 Telefon

Mit Ihrem Apparat können Sie Teilnehmer im In- und Ausland erreichen. Bei hotelinternen Anrufen einfach die Zimmernummer des Gastes oder die **#900** für die Rezeption. Diverse Auslandvorwahlen finden Sie auf Ihrer Telefon-Information unter Ihrem Telefon.

## 🕒 Wäscheservice

Ihre Wäsche geben Sie bitte im dafür vorgesehenen Wäschebeutel bis 09:30 Uhr werktags an der Rezeption ab. Diese ist dann spätestens nach 2 Tagen wieder bis 14:00 Uhr auf Ihrem Zimmer. Dieser Service ist kostenpflichtig. Bügeleisen und Bügelbrett werden auf Anfrage auf das Zimmer gebracht (kostenfrei).

## 🕒 Weckdienst

Wünschen Sie telefonisch geweckt zu werden, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir werden Ihren Weckwunsch dann pünktlich ausführen.

## 🕒 Zusatzbettwäsche / Wäsche

Eine Wolldecke finden Sie in Ihrem Kleiderschrank. Extrakopfkissen, Zusatzbettdecke, sowie zusätzliche Handtücher, Bademantel, Slipper stellen wir Ihnen auf Wunsch gern zur Verfügung. Auf Wunsch bieten wir auch daunenfreie Bettdecken und Kissen, Kirschkerneisen, härtere Kissen oder Nackenrollen an.